



Handleiding Parro voor ouder(s)/verzorger(s)

De oudercommunicatie-app Parro kunt u gebruiken op elk apparaat en op elk platform. Het is beschikbaar als app en als website. U kunt dit naast elkaar gebruiken.

Installatie en inloggen

Installatie:

Telefoon of tablet? Download de gratis Parro app (Appstore of Google Playstore)



PC of laptop? Ga naar <https://talk.parro.com> (bij voorkeur in Chrome) en zet dit desgewenst als snelkoppeling in het startmenu of op het bureaublad

Inloggen:

De leerkracht van uw kind geeft u toegang. U ontvangt per mail een uitnodiging met een unieke koppelcode voor uw kind, waarmee u zelf een account kunt aanmaken via de app of de website <https://talk.parro.com>.

- De ouder(s)/verzorger(s) van de groepen 1/2 ontvangen die mail op woensdag 14 december;
- De ouder(s)/verzorger(s) van de groepen 3 t/m 5 ontvangen de mail donderdag 15 december;
- De ouder(s)/verzorger(s) van de groepen 6 t/m 8 ontvangen de mail op vrijdag 16 december;

We doen dit gefaseerd om verwarring te voorkomen bij gezinnen met kinderen in meerdere groepen. Heeft u meerdere kinderen op school, dan kunt u de opvolgende code(s) in dezelfde app bij 'instellingen' -> 'accounts' bij de + toevoegen.

Na het invoeren van de code in de app of op de website, ontvangt u (veiligheidshalve) een welkomstmail, waarin u uw mailadres nog éénmaal bevestigt. Daarna kunt nu gebruik maken van Parro



Let op!!

Wanneer beide ouder(s)/verzorger(s) gebruik maken van Parro, dan dient ieder van hen een eigen account te hebben. Zorgt u er dus voor dat het betreffende mailadres (voor ieder account verschillend) bekend is bij de schooladministratie administratie.kj@pcogv.nl

Het gebruik van Parro

Parro kent de volgende opties:

Tabblad 1: Groepen

Hier ontvangt u nieuws en mededelingen, eventueel met foto, op verschillende niveaus:

- Nieuws uit de klas
- Nieuws vanuit de organisatie.

NB: om privacy-redenen verzoeken wij u nadrukkelijk om beeldmateriaal uit Parro niet te delen (bijv. via social media).

Tabblad 2: Agenda

Hier vindt u de belangrijkste evenementen uit de jaarkalender terug, zoals het vakantie-rooster en de verschillende vieringen. Ook specifieke klasgebeurtenissen vindt u hier. Voor de oudergesprekken zult u via Parro een uitnodiging ontvangen. U kunt dan direct inschrijven op een van de aangegeven tijden.

Tabblad 3: Gesprekken

Heeft u een mededeling of een vraag voor de leerkracht, dan gebruikt u de optie 'Gesprekken'. Dit kan variëren van om een informele mededeling, maar ook om een onderwijsinhoudelijke vraag.

- Achter de naam van de leerkracht ziet u op welke momenten de leerkracht beschikbaar is;
- Klik op de naam van de leerkracht en start het gesprek;
- Staat de naam er nog niet bij: klik op de +, zoek de gewenste persoon en start het gesprek;
- Desgewenst kunt u een bijlage toevoegen: klik hiervoor op de paperclip

Deze manier van gesprekken voeren vervangt het mailverkeer tussen de ouders en de klas (en de school)! De leerkracht zal bij inhoudelijke vragen altijd telefonisch contact opnemen en niet via Parro communiceren.



Tabblad 4: Instellingen

Profiel: hier kunt u zelf uw instellingen aangeven en aanpassen; o.a. uw naam en wachtwoord, een foto van uw kind en uw privacy-voorkeuren.

Meldingen: hier geeft u aan of en wanneer u Parro-meldingen in uw mail wilt ontvangen. Dit is uiteraard niet noodzakelijk.

Parro support: hier vindt u een antwoord op veel gestelde Parro-vragen.

Het aangeven van uw privacy-voorkeuren doet u als volgt:

- Ga naar tabblad 4: 'Instellingen'
- Tik op 'Profiel' en scrol naar het kopje 'Mijn kinderen'
- Klik achter de naam van uw kind op de stipjes en dan op 'Privacy voorkeuren'
- Geef per item aan of u hiervoor toestemming geeft en klik op 'Opslaan'

U kunt Uw privacy-voorkeuren te allen tijde aanpassen. Let op: als u uw voorkeuren niet aangeeft, dan moeten wij ervan uitgaan dat u ons nergens toestemming voor geeft!

Hulp en ondersteuning

Mocht u, ondanks deze handleiding, problemen ondervinden bij het gebruik van Parro, dan helpen wij u daar graag bij. Dit doen wij op de volgende manieren:

- Maak gebruik van de helpdesk van Parro, waarop u antwoord vindt op de meeste vragen. Dit vindt u onder tabblad 4 'Instellingen' onder 'Parro support'. U vindt het ook op <https://www.parnassys.nl/service/support/hulp-ouders>
- Neem contact op met onze Parro specialist/ICT'er – ict.kj@pcogv.nl